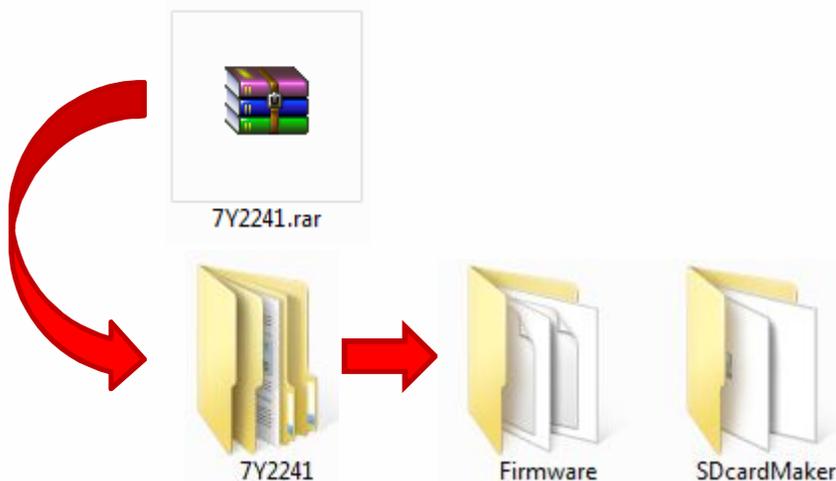


Modelo: 7Y2241
Sintoma: NÃO LIGA, AO LIGAR TRAVA NO LOGO, TRAVAMENTOS EM GERAL e ESQUECIMENTO DE SENHA
Solução: ATUALIZAR O FIRMWARE

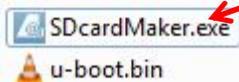
Utilize o procedimento para restauração do firmware para retornar o tablet as configurações originais de fábrica (todos os dados contidos no aparelho serão apagados)

Baixe o arquivo disponibilizado no site www.aocsuporte.com.br/redeautorizada descompacte-o conforme a imagem abaixo:



Conecte um cartão de memória micro SD no PC, abra a pasta SDcardMaker e execute como Administrador o programa: SDcardMaker.exe.

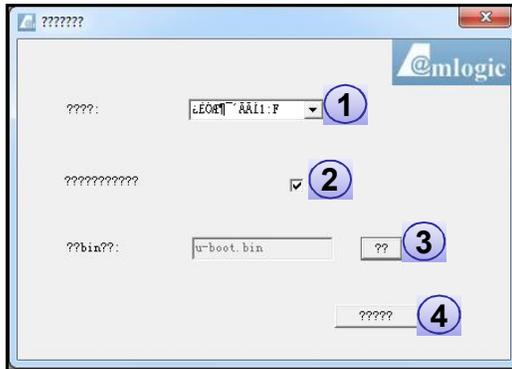
Para executar como Administrador clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do programa e selecione a opção Administrador



Exemplo de Cartão Micro SD com adaptador para PC



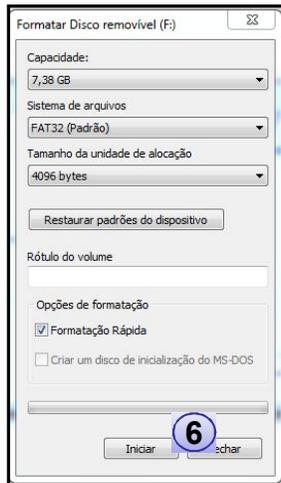
Após abrir o programa configure conforme as imagens:



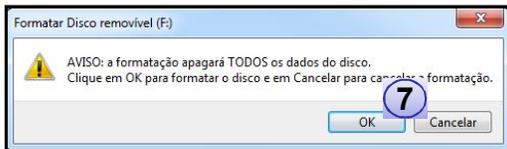
- 1 Clique no botão e selecione a unidade que esta o cartão SD.
- 2 Marque esta opção.
- 3 Clique no botão navegue até a pasta SDcardMaker e selecione o arquivo u-boot.bin.
- 4 Clique no botão para prosseguir.



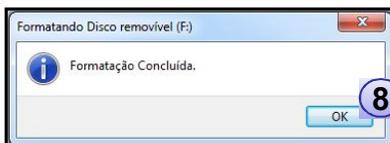
- 5 Clique em "OK".



- 6 Clique em "Iniciar" para formatar o cartão SD.

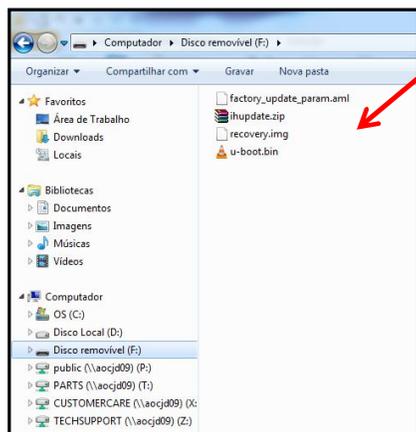


- 7 Clique em "OK".



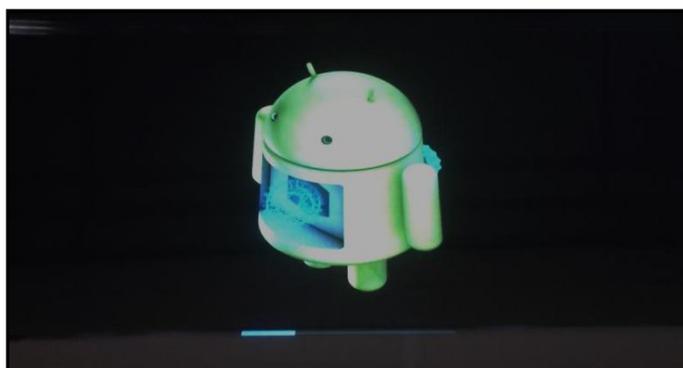
- 8 Clique em "OK".

Feche o programa, abra a pasta FIRMWARE e copie os arquivos para raiz do Pen drive:



Arquivos dentro do Cartão SD.

Desconecte o Cartão SD do PC, com o tablet desligado, conecte-o ao carregador, insira o Cartão SD e pressione a tecla Vol(+), em seguida a tecla Power e aguarde 5 segundos, solte as teclas o processo de restauração do firmware será inicializado.



Após o término o tablet será reinicializado e retornará as configurações originais de fábrica, caso o sintoma persista envie o aparelho para o Centro de Reparo.